

Poniższy regulamin określa zasady świadczenia usług przez portal 24Holiday.pl, prowadzonego przez HOLIDAY Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku.

1. Postanowienia ogólne

HOLIDAY Sp. z o.o. (dalej „Operator”), właściciel portalu 24Holiday.pl, świadczy usługę pośrednictwa w rezerwacji imprez turystycznych oraz dodatkowych usług podróży¹.

Administratorem danych osobowych Klientów jest HOLIDAY Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Św. Mikołaja 1 lok. 1, 15-419 Białystok, NIP 542-340-16-48².

2. Definicje

- Klient – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z portalu 24Holiday.pl.
- Impreza turystyczna – usługa obejmująca co najmniej dwa elementy turystyki (transport, zakwaterowanie, inne usługi) sprzedawane Klientowi jako pakiet.
- Rezerwacja – złożenie przez Klienta wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych.

3. Zakres usług

Operator pośredniczy w:

- sprzedaży imprez turystycznych wszystkich dostępnych touroperatorów na rynku¹,
- realizacji płatności i wystawianiu dokumentów potwierdzających zawarcie umowy,
- udzielaniu informacji o ofertach, prawach i obowiązkach związanych z usługą.

4. Rezerwacje i płatności

- Rezerwacja następuje przez formularz online lub w biurze stacjonarnym Operatora¹⁵.
- Klient zobowiązany jest do uiszczenia zaliczki w wysokości określonej na etapie rezerwacji.
- Pozostałą część opłaty należy uregulować w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji.

5. Odstąpienie i anulowanie

- Klient może odstąpić od umowy na warunkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
- W przypadku anulowania rezerwacji operator może naliczyć opłatę manipulacyjną zgodnie z cennikiem touroperatora.

6. Obowiązki Klienta

- Dostarczenie wszystkich niezbędnych dokumentów podróŜnych i danych osobowych do celów realizacji umowy².
- Przestrzeganie regulaminów przewoźników, hoteli oraz innych podwykonawców usług.

7. Odpowiedzialność Operatora

Operator odpowiada za pośrednictwo zgodnie z umową z touroperatorem oraz przepisami prawa, nie ponosząc odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z winy podwykonawców bądź siły wyższej.

8. Polityka prywatności i cookies

- Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z RODO i krajowymi przepisami o ochronie danych osobowych².
- Portal wykorzystuje pliki cookies wyłącznie do celów statystycznych i poprawy jakości usług².

9. Reklamacje

- Wszelkie reklamacje należy przesyłać na adres e-mail: bok@24holiday.pl lub listownie na adres siedziby Operatora.
- Operator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

10. Postanowienia końcowe

- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu – zmiany publikowane są na stronie 24Holiday.pl.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych.

Powyższy regulamin wprowadza klarowne zasady współpracy z portalem 24Holiday.pl, uwzględniając prawa Klientów oraz obowiązki Operatora.